



RETOUR D'EXPÉRIENCE

MAROQUINERIE THOMAS

“ La robustesse, l'ergonomie
et surtout l'agilité des solutions
de QAD DynaSys, ont fait
la différence ”

**Christophe Pinard,
Supply Chain Manager Maroquinerie Thomas**



MAROQUINERIE THOMAS

MAROQUINERIE THOMAS FAIT RIMER : COLLABORATION, FLEXIBILITÉ, ROBUSTESSE ET TRANSPARENCE POUR SA SUPPLY CHAIN AVEC QAD DYNASYS

LA SOCIÉTÉ : MAROQUINERIE THOMAS

Entreprise familiale créée en 1937 par Auguste Thomas, Maroquinerie Thomas est aujourd'hui dirigée par la

HIGHLIGHTS

La société	Maroquinerie Thomas
Siège Social	Paris, France
Secteur	Luxe
Produits	Maroquinerie
Solution	Production Planning, Procurement Planning, Advanced Analytics



4ème génération. La société met son savoir-faire au service des plus grandes maisons du luxe. Avec ses 6 sites en France (Semur-en-Auxois, Saulieu, Montmirail, Macon, Bapaume et Arras), Maroquinerie Thomas a su faire converger des savoir-faire artisanaux avec une organisation industrielle, pour la plus grande satisfaction de ses clients.

En effet, ses 1500 collaborateurs peuvent produire tous les articles de maroquinerie traditionnelle (sac, portefeuille, porte-clés, porte-cartes, ...), à l'unité et jusqu'à plusieurs milliers d'exemplaires.

« Nous mettons notre expérience au service du monde de la mode et du luxe, » nous confie Christophe Pinard, Supply Chain Manager. « Nous prenons en charge l'ensemble du cycle de vie du produit, depuis la maquette, l'industrialisation, puis la production. C'est notre défi au quotidien qui place l'humain, son savoir-faire et son expérience au centre de tout, bien évidemment ! Néanmoins, nous sommes très ouverts aux technologies qui nous permettent de mieux répondre aux exigences de nos clients et d'être plus efficaces dans nos processus internes. »

L'excellence au service de ses grands et prestigieux donneurs d'ordre, pour répondre à leurs besoins et à leur imagination ! Telle pourrait être, en résumé, l'ADN de Maroquinerie Thomas.



LE CHALLENGE : UNE SUPPLY CHAIN PLUS FLEXIBLE, COLLABORATIVE ET EFFICIENTE

La Supply Chain de Maroquinerie Thomas se devait d'être de plus en plus flexible et adaptable, et ce, afin de suivre les enjeux des secteurs du luxe et de la mode, avec la saisonnalité (jusqu'à 6 collections par an) et l'exigence de précision qui sont les leurs. La structure multi site est un atout capacitaire, mais peut être source de complexité pour la gestion des flux. Ce constat lui a permis de mettre en place des solutions end-to-end structurantes autant qu'agiles.

Mais revenons à 2019 et à l'équipe projet. Les besoins mis en exergue lors de l'élaboration du cahier des charges : une plus grande capacité à gérer des données agrégées ; plus de transparence et de fiabilisation de la donnée ; plus d'échanges entre le site central et les ateliers, donc entre les différents métiers ; la prise en compte des spécificités de chacun ; plus d'anticipation par une planification robuste, notamment pour le Plan Directeur de Production ; plus d'autonomie pour chaque entité ; plus d'analyses des indicateurs clés, etc. Sans oublier le mode Cloud, indispensable car c'est la stratégie d'entreprise pour administrer son Système d'Information.

LA SOLUTION : LA COLLABORATION AU SERVICE DE LA CENTRALISATION

Trois éditeurs seront en compétition, il n'en restera qu'un et ce sera QAD DynaSys et ses solutions Production Planning, Procurement Planning et Advanced Analytics. « Nous ne souhaitons pas revoir nos process internes, juste les améliorer et leur donner le support technologique et technique nécessaire, » ajoute Christophe Pinard. « La robustesse, l'ergonomie et surtout l'agilité des solutions de QAD DynaSys, ont fait la différence. Aujourd'hui, l'information est centralisée, mais elle provient de tous, de partout et peut être accessible par tous et partout. »

A partir de toutes les données agrégées par les solutions QAD DynaSys sur le site central de Semur-en-Auxois et de la définition du rôle de chacun, l'équipe Supply Chain établit un Plan Directeur de Production (PDP) qui va servir de fil conducteur. Mais rentrons dans le détail.

En relation étroite avec les clients, les ateliers ajustent leur capacité de production à la demande pour chaque famille. Le planificateur central va, dès lors, avec une information partagée, élaborer son PDP à horizon 4 mois. « Les choses changent très rapidement dans notre secteur, » assure notre Supply Chain Manager dans un clin d'œil. Ce plan de production sera, de fait, revu toutes les semaines. « Il faut sans cesse s'adapter à la demande et aux exigences de nos clients, comme à nos approvisionnements en matière première, souvent rares et chères. » L'ordonnanceur, ensuite, établira les ordres de production pour chaque commande et chaque site. « Tout passe par les solutions end-to-end QAD DynaSys en mode Cloud. Nous avons fortement réduit les doubles saisies et les tableurs Excel. Nous avons automatisé, sécurisé et homogénéisé notre donnée unique. De fait, notre communication est standardisée et fluidifiée. Nous parlons tous le même langage, où que nous soyons. »



L'ANALYSE DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Advanced Analytics, la solution d'analyse des données de QAD DynaSys offre la possibilité d'avoir une vision globale autant que parcellaire de son activité, que ce soit au quotidien ou sur le plus long terme. En fonction de ses priorités, Maroquinerie Thomas peut lancer une analyse automatique de ses principaux KPIs pour valider, voire même anticiper certaines prises de décision.

« Il est très simple de mettre en place sa 'story' sur un indicateur très précis qui est à surveiller. Cela fait partie intégrante de notre transformation numérique. C'est, encore une fois, une bonne façon de communiquer en interne avec des analyses en temps réel, fines, homogènes et graphiques, donc faciles à appréhender par tout le monde, » nous dit Christophe Pinard. « Cette pratique est encore un peu nouvelle pour nous. Actuellement elle est surtout utilisée par l'équipe Supply Chain qui transmet, donc, des informations descendantes. Notre objectif, à terme, est de la généraliser pour que la donnée et l'analyse soient bidirectionnelle. »

LES BÉNÉFICES DES SOLUTION QAD DYNASYS

Un résultat tangible ? « Il aurait été beaucoup plus difficile de fonctionner sans les solutions Production Planning, Procurement Planning et Advanced Analytics pendant cette pandémie de la Covid 19, » assure Christophe Pinard. En effet, il a fallu en 3 ou 4 mois refaire des dizaines de PDP pour y intégrer les nouvelles contraintes, notamment en termes d'approvisionnement. « L'outil nous a montré toute

son agilité et sa puissance grâce, entre autres, à ses capacités de simulation. Il nous a permis de nous adapter à cette période, ô combien tendue, afin de continuer à satisfaire nos clients, et maintenir l'activité sur nos sites de production. »

Parmi les bénéfices des solutions QAD DynaSys, nous pouvons souligner :

- La centralisation et le partage d'informations sécurisées et toujours à jour
- L'automatisation et fiabilité des différents plans (Budget, Plan Capacitaire, Plan Directeur de Production et Approvisionnement) en totale cohérence
- L'analyse simple et rapide des principaux KPIs (Key Performance Indicators) pour une prise de décision plus agile et rapide
- Une collaboration plus efficace entre les sites de production et le central à Semur-en-Auxois
- L'administration du Système d'Information simplifiée grâce au mode Cloud

ET DEMAIN...

La réponse de Christophe Pinard fuse : « nous travaillons à construire un environnement encore plus collaboratif pour travailler à plusieurs et prendre les bonnes décisions au bon moment ! ». Tout un programme qui semble clair et évident dans la tête du Responsable Supply Chain de Maroquinerie Thomas. « Pour ce faire, nous allons intégrer plus d'analyses dans nos planifications. L'environnement Web est un atout pour ce faire. De fait, chaque acteur d'un bout à l'autre de notre chaîne logistique comprendra et appréhendera les conséquences de ses décisions. Quel sera l'impact d'une modification capacitaire sur la demande du client, sur les approvisionnements, par exemple ? Autant d'équations à résoudre facilement, rapidement et automatiquement ». Les solutions QAD DynaSys ont vocation à évoluer pour s'adapter à tous les contextes. « La période COVID nous l'a prouvé, » complète-t-il. « Elles sont une des pierres angulaires métier de notre Système d'Information. A nous de développer une véritable culture Supply Chain dans l'entreprise. Nous avons tout pour réussir : les hommes et une technologie de pointe. »

“ L'outil nous a montré toute son agilité et sa puissance grâce, entre autres, à ses capacités de simulation. Il nous a permis de nous adapter à cette période, ô combien tendue, afin de continuer à satisfaire nos clients, et maintenir l'activité sur nos sites de production.”

Christophe Pinard,
Supply Chain Manager Maroquinerie Thomas

